



## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SERVIZI DI MANUTENZIONE

Le presenti Condizioni Generali di fornitura di Servizi di Manutenzione (di seguito denominate "Condizioni Generali") - disciplinano le modalità e i termini di erogazione dei servizi di Manutenzione forniti da DAB PUMPS SPA, con sede in Mestrino, via Marco Polo 14, P.I. 03675230282, (di seguito "DAB").

L'accettazione da parte del Cliente, come sotto individuato, è requisito necessario e indispensabile per l'erogazione e la fruizione dei servizi di manutenzione offerti da DAB. Con l'accettazione espressa delle presenti Condizioni Generali il Cliente dichiara di aver preso visione, di aver ben compreso ed accettato tutte le clausole contrattuali ivi contenute e si impegna, sin d'ora, a prendere visione e ad accettare tutte le eventuali integrazioni e/o aggiornamenti alle presenti, che verranno in futuro adottate e comunicate.

### SCHEDA CLIENTE:

INFORMAZIONI DEL CLIENTE	
Ragione Sociale dell'azienda:	
Nome e Cognome:	
Indirizzo:	
Codice postale - Città e provincia:	
Telefono:	
E-mail del FIRMATARIO:	
Partita IVA (se presente):	
Codice Fiscale (se persona fisica):	

UBICAZIONE DEL SISTEMA DI POMPAGGIO (Si prega di compilare nel modo più completo possibile)	
Modello dispositivo *	
Numero di serie *	
Indirizzo	
Codice postale - Città e provincia	
Persona di contatto nella installazione	
Telefono della persona di contatto	
E-mail della persona di contatto	
Data di inizio del servizio	

\* inserire i modelli e numeri di serie di tutti i Dispositivi DAB presenti nell'installazione. Il numero di serie si trova sulla targhetta presente sui Dispositivi DAB.

INFORMAZIONI TIPOLOGIA SERVIZIO	
Selezionare la tipologia di Servizio che si intende acquistare.	<input type="checkbox"/> BRONZE <input type="checkbox"/> SILVER <input type="checkbox"/> GOLD

INFORMAZIONE DURATA INIZIALE	
Selezionare la durata iniziale del Servizio.*	<input type="checkbox"/> 1 anno <input type="checkbox"/> 3 anni

\*il Contratto si rinnoverà secondo quanto previsto dall'art. 4 delle Condizioni Generali

DETTAGLI PER LA FATTURAZIONE E PAGAMENTO*	
E-mail per la fattura (se persona fisica)	
IBAN:	
E-mail PEC per la fattura elettronica / codice ID (obbligatorio per clienti con partita IVA):	

\*ogni modifica dovrà essere comunicata a DAB con ragionevole preavviso.

## Art. 1 Definizioni

“**Canone**”: la somma corrisposta a titolo di corrispettivo per il Servizio dal Cliente a DAB ;

“**Cliente**”: la persona fisica o giuridica che usufruisce del Servizio;

“**Condizioni Generali**”: le presenti Condizioni Generali di fornitura del servizio, che il Cliente accetta sottoscrivendo il presente contratto;

“**Contratto**”: l'accordo tra DAB Pumps Spa e il Cliente avente ad oggetto la fornitura del Servizio e costituito dalle presenti Condizioni Generali e dai suoi allegati.

“**Dispositivi**”: pompe e soluzioni tecnologiche a marchio DAB, in grado di garantire affidabilità ed efficienza per ottimizzare i consumi energetici nelle applicazioni domestiche e industriali;

“**Informazioni**”: dati relativi all'indirizzo dell'impianto, ai consumi, alle funzionalità del Dispositivo, tool grafici, faq o impostazione allarmi, nonché dati per il controllo a distanza del Dispositivo;

“**Numero di serie**”: indica il codice seriale riferito al singolo Dispositivo;

“**Parti o Parte**”: DAB Pumps Spa e il Cliente quando sono chiamati congiuntamente o singolarmente;

“**Servizio**”: Indica ogni attività di manutenzione e di monitoraggio del sistema di pompaggio così come accordata tra le Parti.

## Art. 2 Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali di fornitura del Servizio (le “Condizioni Generali”), si applicano ai rapporti contrattuali tra DAB Pumps S.P.A. (in seguito per brevità anche “DAB”) con sede in Mestrino, 35035 (PD), via Marco Polo 14, P.I. 03675230282, società italiana che produce i Dispositivi, e il Cliente che richiede il Servizio come meglio descritto nel successivo art. 3.

2.2 L'invalidità e l'inefficacia di una o più clausole delle Condizioni Generali non comporta l'invalidità e/o l'inefficacia dell'intero Contratto.

## Art. 3 Contenuti del Servizio

3.1 Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente di uno dei Servizi di seguito descritti:

### a) Servizio BRONZE:

CANONE ANNUO (iva inclusa al 22 %)	CONTENUTI DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE
Annuale: 125 € per ogni anno	Monitoraggio dei Dispositivi da parte di DAB o centri di assistenza autorizzati	Vedere Art. 5 Monitoraggio e controllo Remoto
Triennale: 84 € per ogni anno	Controllo remoto dei Dispositivi da parte di DAB o di centri di assistenza autorizzati.	Vedere Art. 5 Monitoraggio e controllo Remoto

### b) Servizio SILVER:

CANONE ANNUO (iva inclusa al 22 %)	CONTENUTI DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE
Annuale: 300 € per ogni anno	Monitoraggio dei Dispositivi da parte di DAB con invio report mensile	Vedere Art. 5 Monitoraggio e controllo Remoto
Triennale: 227 € per ogni anno	Controllo remoto dei Dispositivi da parte di DAB	Vedere Art. 5 Monitoraggio e controllo Remoto
	Una visita annuale in loco per ispezione e manutenzione dei Dispositivi in caso di anomalie entro 2 giorni lavorativi.	Vedere Art. 6 Visita straordinaria annuale

### c) Servizio GOLD:

CANONE ANNUO (iva inclusa al 22%)	CONTENUTI DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE
Annuale: 500 € per ogni anno  Triennale: 280 € per ogni anno	Monitoraggio dei Dispositivi da parte di DAB con report mensile	Vedere Art. 5 Monitoraggio e controllo Remoto
	Controllo remoto dei Dispositivi da parte di DAB	Vedere Art. 5 Monitoraggio e controllo Remoto
	Una visita annuale in loco per ispezione e manutenzione dei Dispositivi in caso di anomalie entro 2 giorni lavorativi.	Vedere Art. 6 Manutenzione straordinaria annuale
	Primo avviamento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato DAB	Vedere Art. 13 Condizioni generali d'intervento e limiti – Servizio GOLD
	1 anno aggiuntivo di garanzia (tot. 3 anni di garanzia)	Vedere Art. 14 Estensione di garanzia inclusa.

3.2 Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita su richiesta specifica del Cliente, previo esame di fattibilità, a condizioni, termini e corrispettivi da concordare tra le Parti.

#### Art. 4 Durata e Tariffe

- 4.1 La durata iniziale del Contratto è quella stabilita tra le Parti nella SCHEDA CLIENTE al punto 4. Alla scadenza della durata iniziale il contratto si rinnoverà automaticamente di anno in anno salvo venga data disdetta ai sensi del successivo art. 7.
- 4.2 Per il Servizio, il Cliente si impegna a pagare a DAB un Canone annuo calcolato sulla base della tipologia di Servizio acquistato e come stabilito al precedente art. 3, da corrispondere tramite addebito diretto su base annuale anticipata.
- 4.3 DAB si riserva il diritto di modificare a suo insindacabile giudizio il canone annuo dandone previa comunicazione al Cliente, con un preavviso non inferiore a 30 giorni rispetto alla decorrenza del nuovo canone. In caso di dissenso, rispetto alla variazione del canone proposta, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro e non oltre la data di entrata in vigore del nuovo canone annuo, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. o via Pec.
- 4.4 Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del canone non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio di DAB, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura del relativo Servizio, se già attivato.
- 4.5 La riparazione dei Dispositivi non fa parte del Servizio ma viene eseguita in conformità con la politica di assistenza DAB.
- 4.6 Il Canone di cui sopra non comprende i ricambi, la manodopera per riparazioni al di fuori dei termini di garanzia o estensione di garanzia, i materiali di consumo e gli accessori per il collegamento (cavi, ecc.), nonché i mezzi e il costo di accesso a Internet, che si intendono sin da ora a carico del Cliente.

#### Art. 5 Monitoraggio e Controllo Remoto

- 5.1 DAB gestisce la sorveglianza da remoto dei soli Prodotti a marchio DAB, attraverso il monitoraggio del corretto funzionamento degli stessi. La piattaforma di monitoraggio DAB registra costantemente il comportamento dei Dispositivi e rileva le anomalie o malfunzionamenti.
- 5.2 In caso di allarme, il team di esperti DAB valuta come deve essere gestita la situazione. Ove possibile, la risoluzione di eventuali problematiche avverrà da remoto tramite dei cambiamenti nella parametrizzazione del sistema (gestione ON/OFF del Sistema, setpoint di pressione, ...).
- 5.3 Qualora la revisione della configurazione da remoto non risolva il problema riscontrato, il Cliente verrà avisato tempestivamente per programmare e avviare le necessarie attività d'intervento. Il team di esperti DAB opera da lunedì a venerdì nella fascia oraria 8.30-17.30, esclusi i giorni di chiusura per ferie o festività soggetti a variazioni.

#### Art. 6 Visita straordinaria annuale

- 6.1 Con l'attività di visita straordinaria annuale, DAB garantisce lo svolgimento delle attività di verifica delle caratteristiche tecniche e corretto funzionamento idraulico ed elettrico dei soli Dispositivi a marchio DAB. La visita è autorizzata da un tecnico del dipartimento DService DAB Pumps.
- 6.2 Le attività di visita straordinaria annuale saranno eseguite da lunedì a venerdì nella fascia oraria 8.30-17.30 dando un preavviso (telefonico o in forma scritta) di alcuni giorni. Al termine, il Team di esperti DAB rilascerà un report di intervento

con la descrizione dettagliata delle attività eseguite. Qualora vengano riscontrate delle problematiche che richiedono attività di riparazione, trovano applicazione le condizioni riportate al precedente art. 5.

#### **Art. 7 Diritto di Recesso del Cliente**

7.1 Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente Contratto, senza specificarne il motivo, mediante l'invio a DAB di una comunicazione scritta tramite lettera raccomandata A/R o PEC, entro:

- a) 14 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto ossia,
- b) 30 giorni prima della scadenza di ogni annualità di vigenza del contratto.

Con il termine "annualità di vigenza del contratto" si intende un periodo di 12 mesi, il primo dei quali decorrente dalla data di sottoscrizione del Contratto.

7.2 In caso di recesso da parte del Cliente nel corso o a inizio dell'annualità contrattuale, egli non avrà diritto di ricevere la restituzione delle somme già pagate anticipatamente in relazione al periodo successivo alla data di recesso e per cui non usufruirà del Servizio medesimo.

#### **Art. 8 Riservatezza e Copyright**

8.1 Ogni dato, tecnologia e/o informazione produttiva e commerciale portata a conoscenza delle Parti, siano o meno brevettate, dovranno essere trattate come confidenziali e non saranno utilizzate o divulgate in assenza di previa autorizzazione scritta della Parte cui si riferiscono.

8.2 Resta inteso sin da ora che, il Cliente è tenuto ad utilizzare i Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di DAB. I software e i codici sorgenti come qualsiasi altro diritto di autore o di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di DAB, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

#### **Art. 9 Garanzie e Responsabilità delle Parti**

9.1 DAB si impegna a realizzare il Servizio con la dovuta diligenza secondo quanto previsto dal presente Contratto nel rispetto delle leggi vigenti.

9.2 DAB non assume alcuna responsabilità nel caso in cui la mancata erogazione del Servizio o i danni siano dovuti a manomissioni o interventi effettuati dal Cliente o da terzi, né in caso di problemi riconducibili alla rete WiFi, alla rete ADSL o ad altre reti di comunicazione e/o connettività utilizzate.

9.3 La responsabilità di DAB, salvo il caso di dolo o colpa grave, si intende in ogni caso limitata ad un importo massimo pari a quello dei compensi effettivamente corrisposti dal Cliente in suo favore. In nessun caso saranno a carico di DAB danni indiretti e consequenziali, quali a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, danni d'immagine, perdita di profitto, perdita o interruzione di produzione, perdita o sospensione di contratti, ecc.

9.4 Nell'ipotesi di intervento in loco, il Cliente è tenuto a garantire la presenza e la piena disponibilità del proprio personale e la conoscenza da parte di quest'ultimo delle procedure riferibili alle rispettive funzioni di appartenenza.

9.5 Il Cliente si impegna a fornire a DAB tutte le informazioni e le infrastrutture richieste, che in qualunque modo possano essere necessarie all'esecuzione del Servizio. Al riguardo, sarà assunta dallo stesso Cliente ogni responsabilità circa la tempestiva comunicazione di tali informazioni, fatta salva in ogni caso la possibilità di concordare con DAB eventuali variazioni alla manutenzione programmata e a eventuali interventi in loco.

9.6 Nella prestazione del Servizio, DAB utilizzerà tutte le informazioni fornite dal Cliente senza dover procedere ad una preventiva indipendente verifica delle stesse. DAB, pertanto, non assume alcuna responsabilità che possa derivare dalla inesattezza o incompletezza di tali informazioni.

#### **Art. 10 Forza Maggiore**

10.1 DAB non sarà responsabile per inadempimento nell'esecuzione del Servizio nella misura e per il tempo in cui tale inadempimento sia causato, in tutto o in parte, da cause di forza maggiore, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: obbligo di rispettare una prescrizione o un ordine di un'autorità, di un pubblico ufficiale o di un incaricato di pubblico servizio, incendio, crolli, inondazioni, scioperi, serrate o altri eventi assimilabili, guerra, mobilitazione, ribellione, epidemie, disastri naturali, condizioni meteorologiche avverse, black out dei sistemi informativi, dell'energia elettrica, in

generale, tutte le altre circostanze al di fuori del controllo di DAB e tali da incidere negativamente e profondamente sulla possibilità di adempiere ai suoi obblighi.

10.2 DAB non sarà, in ogni caso, tenuta ad alcun obbligo di risarcimento a favore del Cliente per gli eventuali danni diretti o indiretti connessi o derivanti dalla ritardata o mancata esecuzione del Contratto dipeso da causa di forza maggiore.

#### **Art. 11 Trattamento dei Dati Personali e nomina Responsabile esterno Dati**

11.1 Tutti i Dati Personali forniti dal Cliente ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, saranno trattati da DAB in conformità con il Reg. UE 679/2016 (il "GDPR"), nonché con il d.lgs. 196/2003 e *ss.mm.ii.*

11.2 DAB, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati personali, necessari ai fini dell'erogazione del Servizio, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni contenute nel GDPR ed informa il Cliente che tali dati verranno trattati – con l'ausilio di strumenti manuali, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza richiesta dal Regolamento – per finalità di esecuzione del Contratto, oltre che per l'adempimento di obblighi normativi, e saranno conservati per tutta la durata del Contratto e successivamente alla sua scadenza per l'ordinario periodo di prescrizione, fatti salvi i diritti del Cliente di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento.

11.3 I dati del Cliente non verranno diffusi e verranno comunicati a soggetti terzi solo in adempimento di obblighi normativi.

11.4 Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di utilizzo del Servizio, si pone quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando DAB da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento. In particolare, con riferimento a questi dati, il Cliente, per la durata del Contratto, nomina DAB quale Responsabile per il trattamento dei medesimi.

11.5 Per effetto della predetta nomina, DAB è autorizzata al trattamento dei Dati Personali di cui il Cliente è Titolare esclusivamente per le finalità nella misura e nei limiti necessari e relativi all'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto. DAB potrà compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei Dati Personali allo stesso comunicato dal Titolare ai fini dell'esecuzione del Servizio. In conformità a quanto prescritto dal GDPR relativamente ai Dati Personali oggetto della presente nomina e alle modalità di loro trattamento, si precisa che DAB dovrà: a) trattare i Dati Personali soltanto per l'erogazione del Servizio, con l'adozione delle misure tecniche e organizzative previste nello stesso e nei documenti in esso richiamati, che il Cliente ritiene adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell'articolo 32 GDPR; b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, e che adottino tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 GDPR; c) garantire che i soggetti incaricati a trattamento per conto di DAB, siano specificatamente nominate e abbiano idonee istruzioni e siano resi edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte dal GDPR alla loro assegnazione specifica al trattamento, dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte dal GDPR; d) rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR non ricorrendo ad altro Responsabile senza previa autorizzazione scritta del Titolare e, nel caso sia autorizzato a ricorrervi per specifiche attività di trattamento, imporre i medesimi obblighi; e) assistere il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati; f) assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 GDPR; g) su richiesta del Titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i Dati Personali al termine del Contratto, cancellando le copie esistenti; h) mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente articolo, consentendo e contribuendo alle attività di loro revisione, previo accordo sui tempi e sulle modalità di dette verifiche e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da DAB, i costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare.

#### **Art. 12 Obbligo di Manleva**

12.1 Salvo per i casi di dolo e colpa grave il DAB non sarà responsabile per alcun danno, sia diretto che indiretto, derivante al Cliente e/o a terzi, sia per responsabilità contrattuale che extracontrattuale, anche se dovuto ad eventuale negligenza del Cliente. L'esclusione di responsabilità predetta riguarda sia il danno emergente sia il lucro cessante e comprende sia i danni di natura patrimoniale sia quelli di natura non-patrimoniale.

12.2 Il Cliente si obbliga pertanto a manlevare e tenere indenne DAB, da qualsivoglia pretesa, causa, azione e procedura (dette collettivamente "Pretese") azionata nei confronti di DAB da soggetti terzi, le quali siano fondate su uno degli elementi che

seguono: (a) atti od omissioni (siano essi dovuti a negligenza, colpa, dolo o altro) del Cliente, dei suoi eventuali dipendenti, agenti, subfornitori e appaltatori, connessi alle attività oggetto delle presenti Condizioni Generali; (b) risarcimenti, penali, sanzioni, spese legali o altri danni di qualunque tipo o natura causati o derivanti da una violazione da parte del Cliente del diritto vigente o degli obblighi delle presenti Condizioni Generali (artt. 8 e 9).

12.3 Il Cliente provvederà anche al pagamento di passività, danni, costi e spese (comprese le spese legali entro una misura ragionevole) comminati o sostenuti in relazione alle Pretese, o concordati mediante transazione delle stesse.

#### **Art. 13 Condizioni generali d'intervento e limiti – Servizio GOLD**

13.1 DAB garantisce interventi tecnici in loco per sistemi di pompaggio Esybox Max che, dopo essere stati installati, necessitano di essere messi in servizio da un tecnico specializzato che ne illustri il corretto funzionamento o ne imposti i parametri di installazione. Gli interventi tecnici in loco vengono effettuati da Centri Assistenza Tecnica (di seguito "CAT") autorizzati DAB. DAB nel primo avviamento garantisce lo svolgimento da parte del CAT delle attività di configurazione e verifica delle caratteristiche tecniche e corretto funzionamento idraulico ed elettrico dei soli Dispositivi DAB e non risponde in nessun modo dei difetti di conformità di locali tecnici, impianti elettrici ed idraulici o altri dispositivi di terzi collegati ai sistemi di pompaggio. Con l'attività di Primo Avviamento, DAB verifica il corretto funzionamento dei propri prodotti venduti, ma rimane estranea ad ogni responsabilità legata a malfunzionamenti di impianti (di qualunque tipologia), dovuti all'inadeguatezza o errata progettazione degli stessi.

13.2 Rimangono a carico del Cliente le seguenti attività: i) la completa installazione del gruppo o della pompa, ii) i collegamenti idraulici ed elettrici, iii) la verifica della disponibilità di energia elettrica, iv) la verifica della disponibilità del liquido da pompare.

13.3 L'intervento tecnico è subordinato all'esito positivo di tutti i necessari controlli di sicurezza che il tecnico esegue prima dell'intervento stesso. Durante l'intervento è necessario sia presente personale indicato dal Cliente, in grado di eseguire eventuali manovre di sezionamento o regolazioni necessarie per l'esecuzione dell'intervento stesso. Inoltre, il personale incaricato del sito dovrà restare a disposizione del tecnico per tutto il tempo necessario all'esecuzione dell'intervento. Eventuali tempi di attesa o di fermo per qualsiasi motivo non imputabile al tecnico saranno addebitati al Cliente come tempo di manodopera.

13.4 Eventuali attrezzature che si rendono necessarie per la movimentazione del Dispositivo devono essere messe a disposizione e manovrate dal Cliente.

#### **Art. 14 Estensione di garanzia inclusa nel Servizio GOLD**

14.1 Con l'acquisto del Servizio Gold per Esybox Max, di cui al precedente articolo 3 let c), il Cliente potrà beneficiare di un'estensione di garanzia un ulteriore anno, per un totale di 3 anni di garanzia, a partire dalla data di fabbricazione riportata nella targhetta di identificazione del Dispositivo.

14.2 L'estensione di garanzia sarà attivata automaticamente alla sottoscrizione del presente Contratto. L'eventuale rinnovo del contratto non dà diritto a ulteriore estensione di garanzia.

14.3 Il Cliente per poter usufruire della suddetta estensione di garanzia, è tenuto a presentare il Contratto in fase di richiesta di garanzia.

#### **Art 15 Divieto di Cessione**

15.1 Il Cliente non potrà cedere il Contratto, i diritti ed obblighi da esso derivanti in tutto o in parte a terzi senza il preventivo consenso scritto di DAB.

#### **Art. 16 Legge applicabile, Foro competente e Firma Elettronica**

16.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana, anche per quanto riguarda brevetti e copyright, salvo l'eventuale contrasto di detta previsione con eventuali diverse norme imperative applicabili. È esclusa l'applicazione al presente contratto della Convenzione delle Nazioni Unite adottata a Vienna l'11 aprile 1980.

16.2 In deroga ad eventuali diverse normative o convenzioni internazionali, qualsiasi controversia dovesse sorgere tra le Parti in merito al presente contratto sarà di competenza esclusiva del foro di Padova. Qualora il Cliente possa definirsi

consumatore ex art. 3 del Codice del Consumo, la competenza territoriale spetta inderogabilmente al giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso.

16.3 Le Parti riconoscono sin da ora piena efficacia e validità legale del presente documento e dei suoi allegati sottoscritti con firma elettronica attraverso l'utilizzo della piattaforma Docusign® o altra similare.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma Cliente

**Art. 17 Condizioni ex art. 1341 c.c. (solo per Italia)**

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 c.c. il Cliente dichiara di avere attentamente letto i seguenti articoli, il cui contenuto specificamente approva: Articolo 7 (Diritto di Recesso del Cliente); Articolo 10 (Forza Maggiore); Articolo 9 (Garanzie e Responsabilità delle Parti); Articolo 12 (Obbligo di Manleva); Articolo 15 (Legge applicabile e Foro competente).

Firma Cliente